

Retourvoorwaarden | ongebruikt retour

[Formulier voor retour
op volgende pagina >](#)

Wanneer is een ongebruikt retour mogelijk?

Een artikel kan uitsluitend worden geretourneerd wanneer aan alle onderstaande voorwaarden wordt voldaan:

- De verpakking is origineel, schoon en onbeschadigd.
- De verpakking is ongeopend (zegels en sluitingen zijn intact).
- De netto retourwaarde per orderregel bedraagt minimaal € 30,-.
- Het artikel wordt binnen 4 weken na uitlevering aangemeld voor retour.

Voldoet uw retourzending niet volledig aan deze voorwaarden, dan zal deze niet in behandeling worden genomen.

Uitzonderingen *(geen retouromogelijkheid)*

De volgende artikelen zijn uitgesloten van ongebruikt retour:

- licenties
- gereedschap
- Artikelen die speciaal voor u zijn besteld, aangepast of geproduceerd.
- Verzend- en orderkosten worden niet gecrediteerd.

Aanmelden van een retour

Een retourzending dient altijd vooraf te worden aangemeld:

1. Vul het formulier op de volgende pagina in, en verzend deze naar info@buchli.nl.
2. Indien akkoord ontvangt u van ons een retourbewijs, en dient het artikel binnen 14 dagen te worden geretourneerd. Voeg bij uw retour het retourbewijs toe.

Zendingen zonder retourbewijs worden niet geaccepteerd.

Kosten voor retourneren

- Het terugsturen van artikelen is voor rekening van de klant.
- Wij rekenen € 20,- aan retourkosten per order (of gedeelte van een order).
- Bij leverfouten of pickfouten door Büchli worden geen kosten in rekening gebracht.

Dit document is integraal onderdeel van onze leveringsvoorwaarden en dient als leidraad bij de beoordeling van retouraanvragen.

[Formulier voor retour op volgende pagina >](#)

Formulier | *ongebruikt retour*

Bedrijfsnaam aanvrager:

Contactpersoon aanvrager:

Order- en/of factuurnummer:

Reden retour / opmerkingen:

Door dit formulier te verzenden bevestigt u dat kennis heeft genomen van onze retourvoorwaarden.

Alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen, u ontvangt zo spoedig mogelijk een reactie van ons na ontvangst van uw formulier.